

# DIAKO NORDFRIESLAND gGmbH



**Bredstedter Workshop: Störfall Arbeitsplatz 06.11.2019**

## **Mitarbeitergewinnung durch positives Arbeitsklima**

**Ralf Tönnies**

**Leitender Therapeut**

**Fachklinik für Psychiatrie und Psychosomatik**

DIAKO Nordfriesland gGmbH

Gammeltoft 8-15

25821 Breklum,

[www.diako-nf.de](http://www.diako-nf.de)



# Mitarbeiter als Gewinn ansehen

)

## Mitarbeitergewinnung:

- **Neue Mitarbeiter**
- **Mitarbeiter halten**
- **Mitarbeitermotivation fördern**
- **Krankheitszeiten verringern**
- **Identifikation mit dem Ziel**

## Mitarbeitergewinnung:

- **Qualitätsgründen** („Die Besten“)
- **Quantitätsgründen** (Mangel an Arbeitskräften)
  
- **Forderungen der (potentiellen) Mitarbeiter**
- **Standortnachteil**
- **Branchennachteil**

**Durch:**

- **Öffentlichkeitsarbeit, wie Imagefilme etc**
- **Anzeigen/ Onlineportale/ Messenger**
- **Homepage**
- **Mund-zu-Mund-Werbung**
- **Flexibilisierung von Bewerbungsgesprächen**
- **Gehalt**
- **Gratifikationen**
- **Beteiligung am Gewinn**

- **Arbeitszeiten**
- **Arbeitsplatzgestaltung / Home office**
- **Sinnstiftung**
- **Kinderbetreuung**
- **Familienereignisse**
- **Arbeits-/Betriebsklima**



**Bedingungen:**

**Gute Bindung**

**Ausreichende Kontrolle**

**Selbstwert(erhöhung)**

**Lust**

**(nach Grawe)**

**Verstehen**

**Handhaben**

**Sinnvolle Arbeit**

(nach Antonovsky)

**Empathie, Mitgefühl**

**Kooperationsbereitschaft, Unterstützung**

**Keine Fokussierung auf Macht**

**Leistungen des Anderen zulassen und  
anerkennen**

**Gehalt wichtig, verliert aber –bei  
„ausreichendem“ Gehalt- Wirkung!**

**Arbeitsklima oft das entscheidende Element  
der Mitarbeitergewinnung!**

- **Freude auf der Arbeit/Soziale Teilhabe**
- **Gesundheitsfördernd**
- **Zielfördernd/ Fokussierung**
- **Förderung von Kreativität**

**Ist die Frage nach dem Arbeitsklima eine  
Klimadebatte?**

**Alle sind sich einig, daß...aber!!!**

**Oder...unlauterer Wettbewerb?.....**

**Positives Arbeitsklima:**

**Beteiligung aller, Führungskräfte und alle  
anderen Mitarbeiter**

**Als Ziel und Aufgabe definieren!**

**Bereits im Bewerbungsgespräch thematisieren**

**In Personalgesprächen thematisieren**

**Neue Mitarbeiter integrieren**

# NEGATIVES ARBEITSKLIMA    DESTRUKTIVITÄT



## **Aufmerksamkeitsrichtung in der Regel auf Negatives!**

- **Neurobiologie**
- **Gruppendynamik**
- **Gedanken: Fokussierung/Generalisierung**
- **Emotionen: Angst, Wut**
- **Macht**

**Wesentlich:   Verhinderung von Destruktivität!**

- **Negativismus**
- **Partisanenkampf**
- **Veränderungsresistenz**
- **Verbitterung**
- **Verfolgung konträrer Ziele**
- **Mobbing**
- **Demütigung von Mitarbeitern**

- **Exklusion (Religion, Nationalität, Stigmatisierung) etc**
- **Sexuelle Übergriffe**
- **Sucht, aber nicht zwingend Suchtmittel**
- **Reaktion auf Überforderung**
- **Angriffs-Verteidigungs-Kommunikation**
- **Einsamkeit**

## Maßnahmen:

- **Negativismus** : Identifizieren,  
Benennen,  
Vereinbarung treffen,  
Teamvereinbarung,  
Supervision
- **Partisanenkampf:** : Identifikation, Offene  
Kommunikation,  
Unterbindung

## **Veränderungs- resistenz**

**: Klare Kommunikation der  
Veränderung, Reflektion und  
Aufmerksamkeits-  
fokussierung auf das Neue,  
bei Würdigung der  
Leistung;  
Überforderung ausloten**

- **Verbitterung:** Als solche benennen,  
Teamfrage stellen
- **Verfolgung konträrer Ziele:** Ziele benennen,  
Ziele fokussieren
- **Mobbing:** Identifizieren,  
Unterbinden
- **Demütigung von Mitarbeitern:** Identifizieren,  
Reflektieren,  
Unterbinden

- **Exklusion:** Identifizierung, klare  
Stellungnahme,  
Unterbinden
- **Sexuelle Übergriffe:** Identifizieren,  
Unterbinden
- **Sucht** Benennen, offene  
Kommunikation,  
Betriebsvereinbarung

- **Reaktion auf Überforderung:** Ausloten, offene Kommunikation; Kompensation muss offen sein
- **Angriffs-** Identifizieren,
- **Verteidigungs-** Kommunikation
- **Kommunikation:** verändern
- **Einsamkeit** Soziale Räume kreieren

**Unter Beachtung arbeitsrechtlicher Vorgaben  
auch Trennung von Mitarbeitern aus einem  
Team!!!**

**Schlechtes Arbeitsklima:  
Teufelskreis!**



## **Konstruktiv:**

- **Mitarbeiter als Gewinn betrachten**
- **Respekt**
- **Anerkennung/ Wertschätzung**
- **Wertschätzende Führungskultur**
- **Gestaltende Kommunikation, gestaltende Kritik- und Kritikverarbeitung**
- **Konfliktklärung ohne Selbstzentrierung**

- **Zielkonflikte klären, Problemlösung**
- **Gespräche und Gesprächsbereitschaft**
- **Fehlerkultur**
- **Einbeziehung von Mitarbeitern in Gestaltungsprozesse, soweit diese tatsächlich mitgestaltet werden können oder sollen**
- **Gestaltungsspielraum/Eigenverantwortung**

- **Klare Benennung der Vorgaben/Aufgaben**
- **Rituale (ohne Suchtmittel?)**
- **Gemeinsames Essen**
- **Gesundheitsmanagement/  
Betriebssport/Freizeit**
- **Kinderbetreuung**
- **Alltagskommunikation**
- **Teampassung**

- **Integration verschiedener Persönlichkeitsstile (Extroversion, Introversion)**
- **Unternehmenskultur**



**Nur was zählt.....  
ist die Liebe!**

STÖRFALL ARBEITSPLATZ: VIELEN DANK!

