

Digital, virtuell, connected?

Vom Wert der direkten Begegnung in digitalen Zeiten

Impulsvortrag

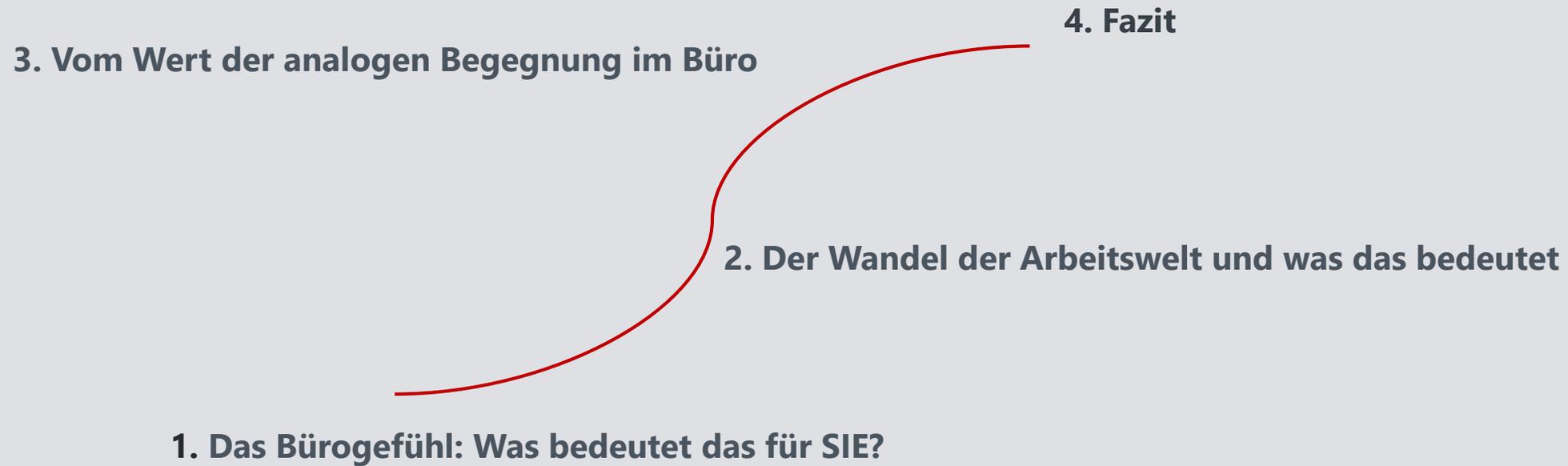
Bredstedter Workshop 2023

08.11.2023

Dr. Marlies Jöllenbeck

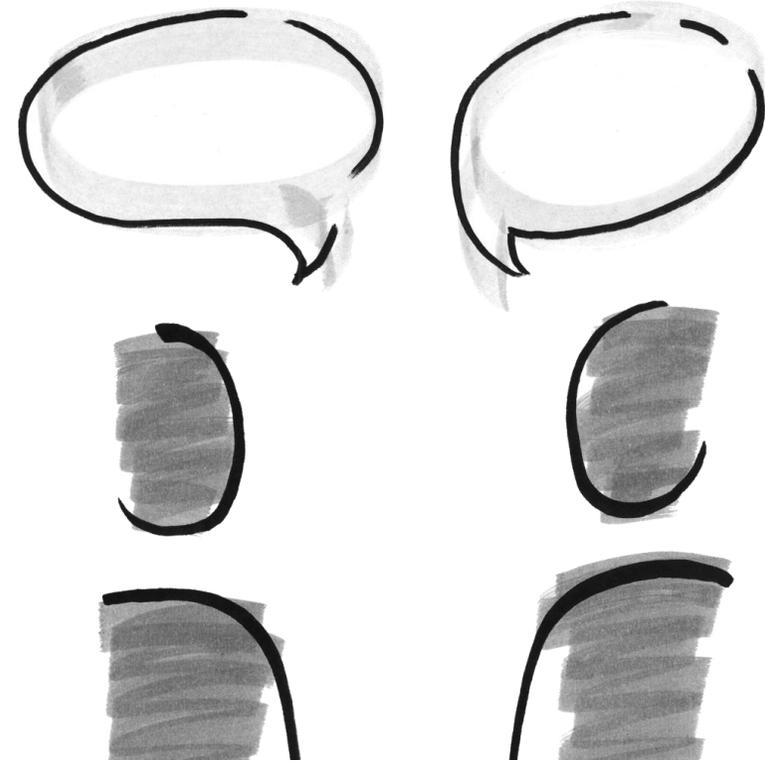
Coaching – Kommunikation - Konfliktklärung im Job

Inhalte heute



Bürogefühl?

Was bedeutet das für Sie?



Statistisch gesehen...

Welcher Tätigkeit wurde bis zum Eintritt in die Rente am meisten Zeit gewidmet:

1. Schlafen
2. Arbeit

45 Arbeitsjahre in Vollzeit=75.960 Stunden*

* ohne Überstunden!

Fünf soziale und psychologische Funktionen von Arbeit

1. Arbeit ist eine Aktivität und ermöglicht Entwicklung

2. Arbeit gibt uns Struktur

3. Arbeit schenkt uns soziale Kontakte

4. Arbeit schenkt soziale Anerkennung

5. Arbeit schenkt Identität

= Arbeit ist ein gewichtiger Teil des Selbstkonzepts

Treiber des Wandels der Arbeitswelt & die Folgen

Globalisierung

Demografischer
Wandel

Digitalisierung

Wissenszuwachs
(Wertewandel)



Das macht die Arbeitswelt

V= volatil

U= unsicher

K= komplex

A= Ambiguität

Das betrifft alle Branchen!

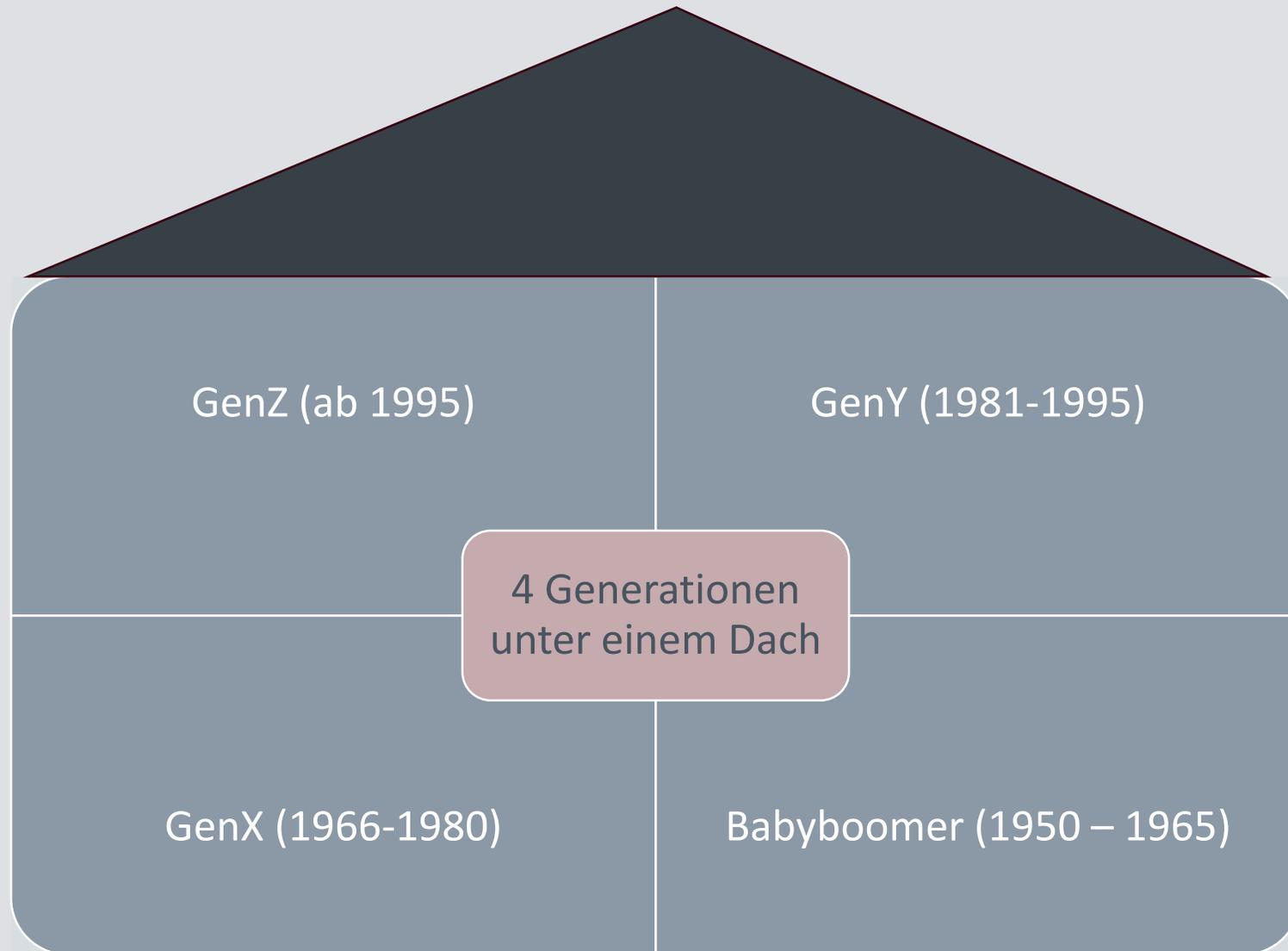


Bild: eigene Darstellung

Babyboomer (1950 – 1965)

„Lehrjahre sind keine
Herrenjahre“

„Wer feiern kann, kann auch
arbeiten“

„Erst die Arbeit und dann...“



Foto von [Antoine Barrès](#) auf [Unsplash](#), Zugriff 08/2023



Live-Übertragung von 1969: Die erste Mondlandung

Buzz Aldrin auf dem Mond | Bild: picture-alliance/dpa, ardalpha 08/2023

GenZ (ab 1995)

„Was wird mir hier geboten?“

„Ist das nachhaltig?“

„Stimmt die Work-Life-Balance?“



Bildquelle: Foto von [Philipp Katzenberger](#) auf [Unsplash](#)



Bildquelle: [Unsplash](#)



Bildquelle:
https://de.wikipedia.org/wiki/Angela_Merkel

Daten? Gar nicht so einfach!

- Daten zu Zeiten vor Corona: Da war Homeoffice in Deutschland eher noch die Ausnahme!
- Daten während Corona: ad hoc ins Homeoffice und tlw. erzwungen, Homeschooling etc.
- Daten nach Corona: sehr unterschiedliche Qualitäten

→ Daten sind eine Momentaufnahme!

- Bessere psychische Gesundheit , sofern Einsamkeit im Homeoffice erlebt wird ²
- Höhere Identifikation mit der Organisation ²
- Weniger Arbeitskonflikte ³

- Höherer Teamgeist ⁴
- Erleichtert soziales Lernen ⁵
- Höhere Teamkreativität ⁶

- Persönlichere Führung ⁷
- Weniger Führungsaufwand ⁸
- Vereinfachte Arbeitsplatzgestaltung (z.B. Ergonomie)



Herausgezoomt:
Kommunikation

Beziehung wird über Kommunikation gestaltet

Kommunikation ist...

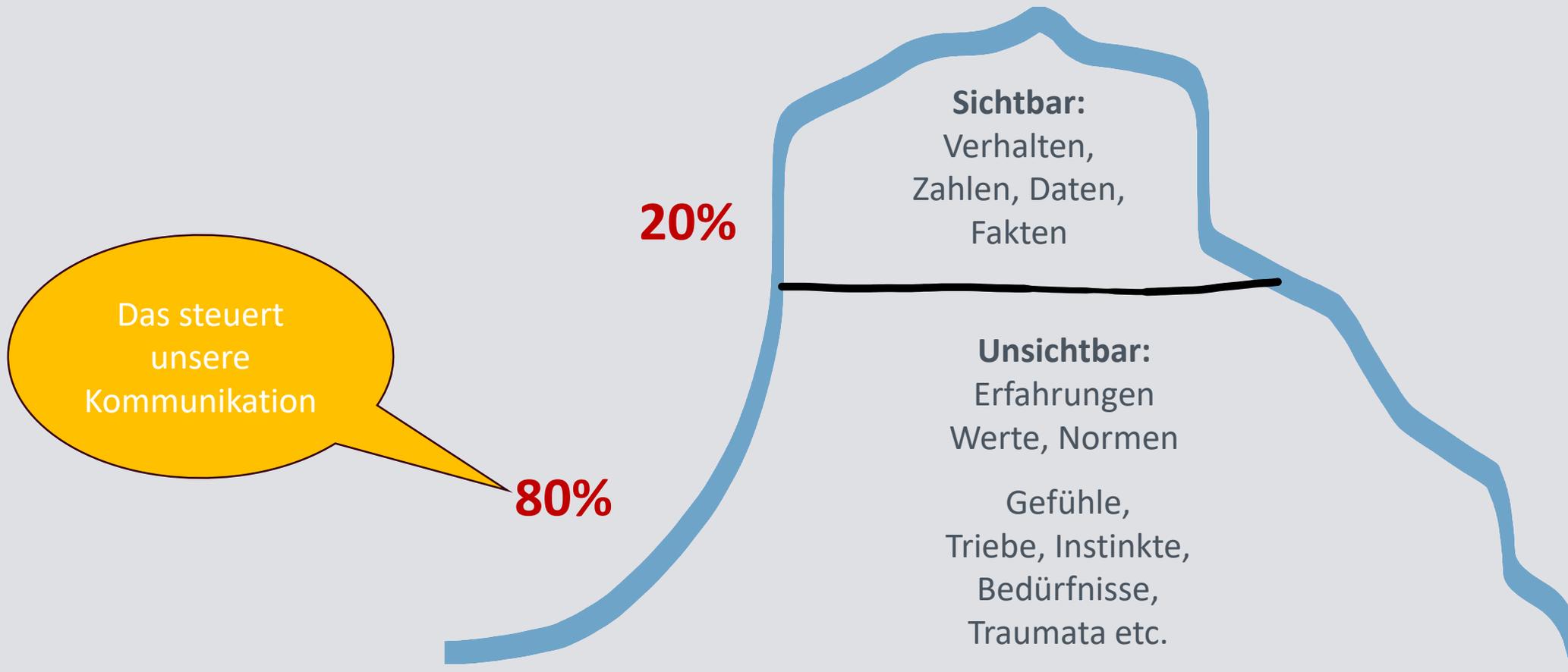
...ein Vorgang mit viel
Informationsverlust

...sehr stör anfällig

„Wo Menschen miteinander zu tun
haben,
bekommen sie es miteinander zu tun“

Schulz von Thun

Zwischenmenschliche Interaktion





Stimmung

Mimik

Tonalität,
das gesprochene Wort

Je besser wir uns kennen,
desto leichter ist das „Lesen zwischen den
Zeilen“ auch auf virtuellem Wege

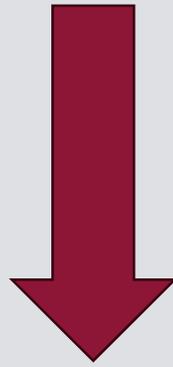
Körperhaltung



Hineingezoomt:
Kommunikation

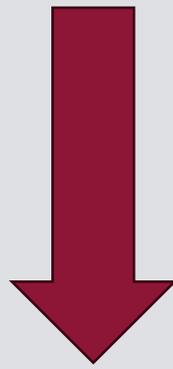
Zugehörigkeit & informelle Gespräche



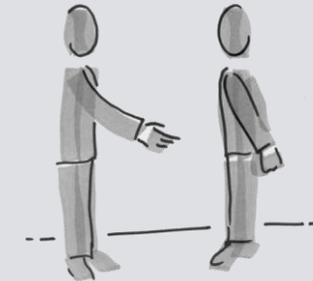


Einarbeitung neuer Mitarbeitender





Zusammenarbeit mit (neuen) internationalen Kolleg/innen





Konflikte früh erkennen und klären



Veränderungen beim Anderen beobachten

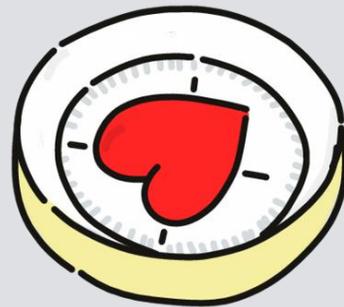


Hineingezoomt:
Kommunikation



Hineingezoomt:
Kommunikation

Vertrauensvoll und fehlerfreundlich führen,
Bindungsorientierung statt Kontrolle



=

psychologische Sicherheit

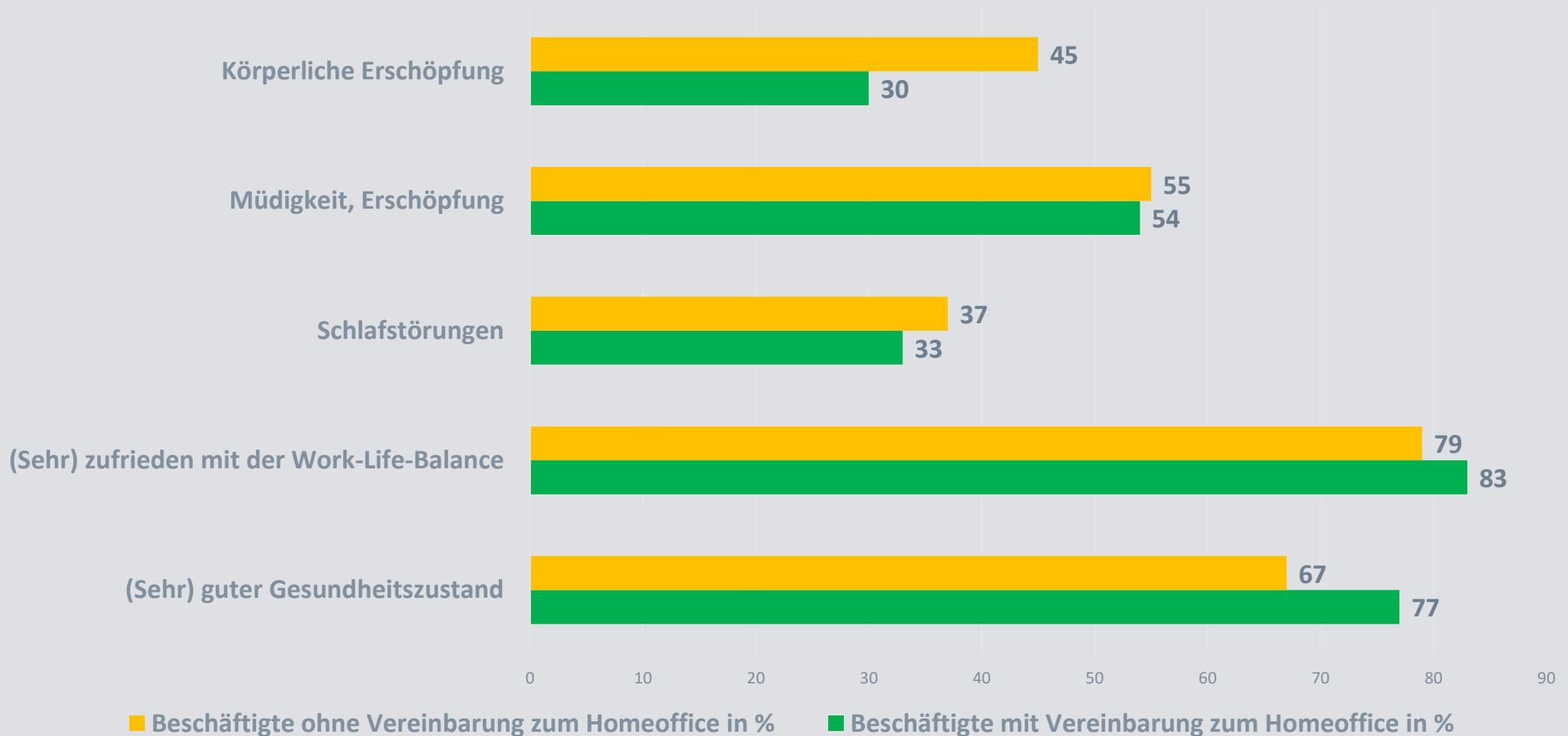
"Psychologische Sicherheit beschreibt die Überzeugung, dass das Arbeitsumfeld vor zwischenmenschlichen Risiken sicher ist."

Psychologische Sicherheit

"Psychologische Sicherheit beschreibt die Überzeugung, dass das Arbeitsumfeld vor zwischenmenschlichen Risiken sicher ist."

Amy Edmondson

Zusammenhang von Homeoffice und Gesundheit



Fehlzeitenreport 2023, S. 261, eigene Darstellung

Fazit

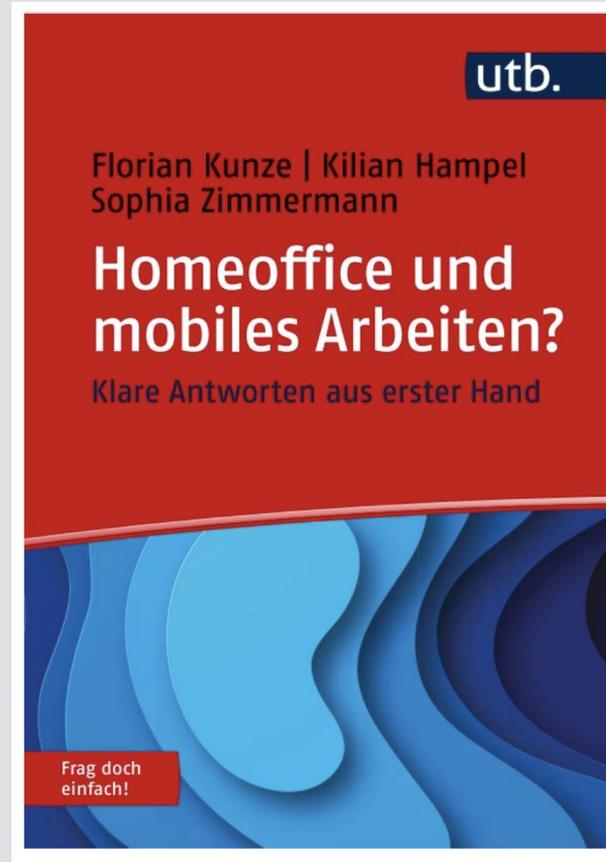


Büro vs. Homeoffice?

**Kein
Entweder- Oder!**

Es kommt auf die gute Mischung an!

TIPP



Fragen? Gern!



Literatur

- ¹ & ⁵ Schermuly, C.C. (2021) New Work – gute Arbeit gestalten. Psychologisches Empowerment von Mitarbeitern. Freiburg: Haufe. 3. Auflage
- ² Kossen, Cara and Alexandra Martina van der Berg. "When the exception becomes the norm: A quantitative analysis of the dark side of work from home." *German Journal of Human Resource Management: Zeitschrift für Personalforschung* 36 (2022): 213 - 237.
- ³ Badura, B. (2023) Fehlzeiten Report 2023, Kapitel 14: Heidelberg: Springer
- ⁴ Dietz A, Hammermann A, Stettes O (2022) Hinter den Kulissen des Auf- und Umbruchs: Betriebe im Transformationsprozess. Einblicke in die Transformationserfahrungen von Beschäftigten und Führungskräften und kulturelle Erfolgsfaktoren gelingender Transformationen. IW-Report Nr 34. Institut der deutschen Wirtschaft, Köln
- ⁵ Koneberg, F., Lehr, J., Seyda und S., Werner, D. (2022): Herausforderungen und Chancen hybrider Arbeit. 8. IDG (2022): Hybrid Work 2022 Report
- ⁶ Brucks, M.S., Levav, J. Virtual communication curbs creative idea generation. *Nature* 605, 108–112 (2022). <https://doi.org/10.1038/s41586-022-04643-y>
- ⁷ Kirchner, K., Ipsen, C., & Hansen, J. P. (2021). COVID-19 leadership challenges in knowledge work. *Knowledge Management Research & Practice*, 19(4), 493-500. <https://doi.org/10.1080/14778238.2021.1877579>
- ⁸ Permantier, M. (2019). Haltung entscheidet – Führung und Unternehmenskultur zukunftsfähig gestalten