DIAKO NORDFRIESLAND gGmbH



27.Bredstedter Workshop: Störfall Arbeitsplatz 12.11.2026

Digitalisierung in der Arbeitswelt:

Best Practice für digitale Wege in der betrieblichen Suchtarbeit

Ralf Tönnies Leitender Therapeut Fachklinik für Psychiatrie, Psychosomatik und Psychotherapie

DIAKO Nordfriesland gGmbH
Gammeltoft 8-15
25821 Breklum,
www.diako-nf.de

DIAKO

OB EINEM DIE TECHNIK GEFÄLLT ODER NICHT….



….ALLES BANANE…

DIAKO

DIAKO

Entwicklung von Technologie

1. Wow-Effekt
2. Ernüchterung
3. Alltagspraxis
4. Weiterentwicklung, Ersatz der Technik

DIAKO

Entwicklung von Technologie

1. Wow-Effekt
   „Ich bin drin“, Was die kann“ Guck mal“
   Manchmal Heilsversprechen

2. Ernüchterung
   Fehleranfälligkeit
   Weitergehende Probleme, z.B. Datenschutz, Heilsversprechen
   werden nicht eingehalten
   Farewell to the middle class?

Entwicklung von Technologie

3. **Alltagspraxis**
   Weitgehende Integration, Umgang mit der Technologie,
   Neue praktische Tools, Neugestaltung des Arbeitslebens

4. **Weiterentwicklung, Ersatz der Technik**
   Technik wird deutlich verbessert
   Technik wird ersetzt durch neue Techniken

DIGITALISIERUNG UND NUTZUNG

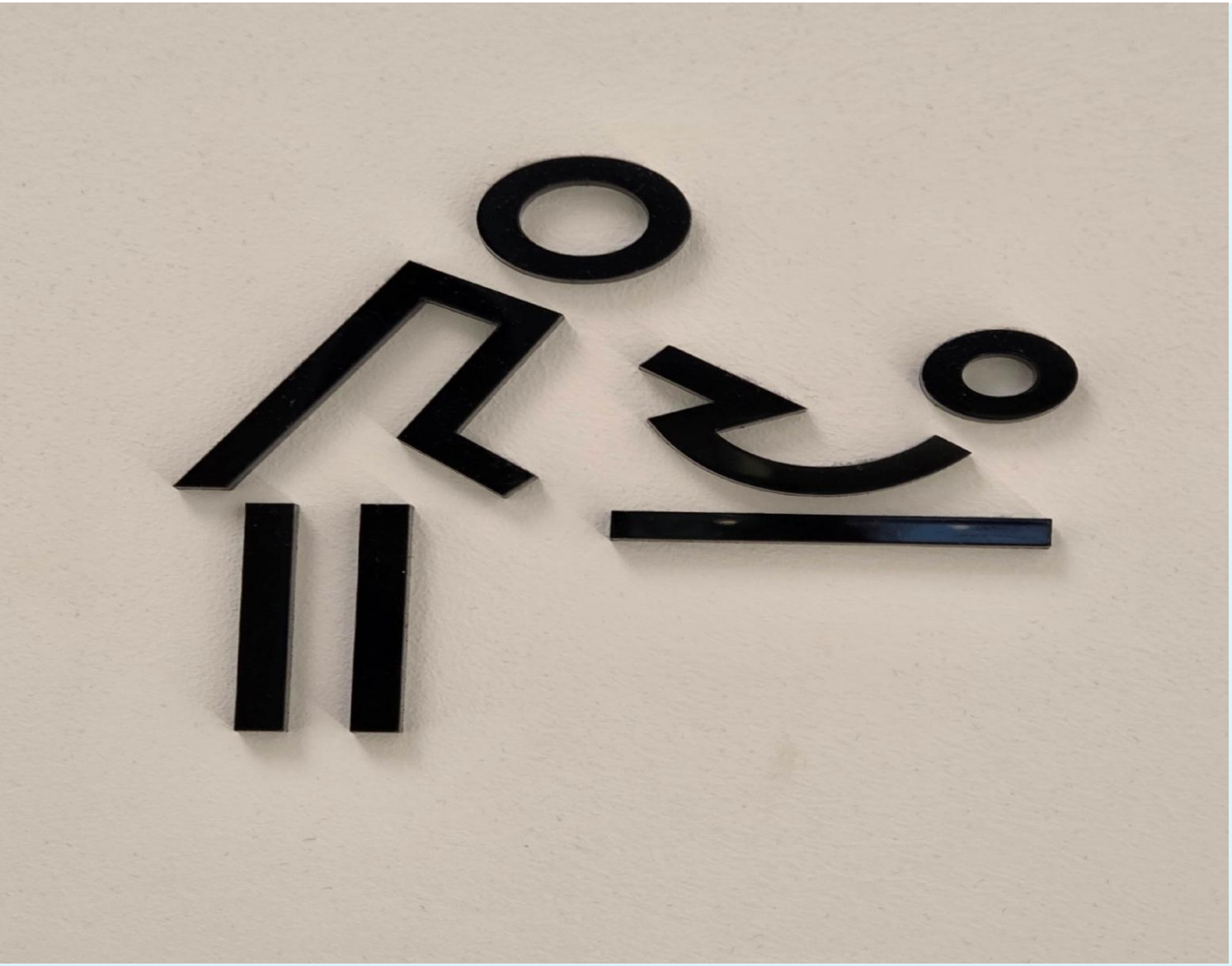


DIAKO

Umgang mit Technologie

1. Technische Probleme bewältigen, Ressourcen bereitstellen
2. Verfügbarkeit
3. Datenschutz (gerade in der Medizin, Sucht…)
4. Finanzielle Ressourcen
5. Arbeitsgestaltung und Bürokratieaspekte
6. Soziale Verträglichkeit
7. Gerechtigkeitsaspekte
8. Genderaspekte
9. Generationenaspekte
10. Umweltverträglichkeit
11. Demokratie- und Machtaspekte
12. Wirtschaftsabhängigkeiten
13. Best practice

DIGITALISIERUNG UND LERNEN



Lernen

Was sollen wir wie lernen?

KI regelt schon?

Von link zu link zu link…Farewell Konzentration?

Malen und musizieren…

Wissen wissen oder wissen konsumieren?

Oder?

Lernen

Analoges Lernen: Sinnliche Erfahrung, Analysieren und Lösen können, Guter Umgang mit Fehlern, Sozialkompetentes und verantwortliches Handeln lernen, Kreativität ausbauen

Digitales Lernen: Bestmöglich nutzen, anwenden, Überprüfen und Einschätzen der Ergebnisse

DIGITALISIERUNG UND ZEIT



Zeitfaktor

Spart neue Technologie Zeit?

Spart Digitalisierung Zeit?

Oder…

Willkommen im praktischen Leben

DIGITALISIERUNG UND ZIELE



Ziele:

Möglichst wenig Schaden

Bestmögliche Ressourcen erhalten

Ziele

Schadensminimierung: Siehe Medienabhängigkeit, Chatbots,
Mangelnde soziale Teilhabe
Ausgrenzung, Mobbing
Mangelnde Arbeitsplatzgestaltung

Bestmögliche Ressourcen erhalten:
Nutzen in Beratung und Therapie
Teilhabe steigern
Abhängigkeiten verhindern, Prävention
Arbeitsplätze sinnvoll gestalten

DIGITALISIERUNG SUCHT BEST PRACTICE

DIAKO



VIEL FREUDE AM STÖRFALL ARBEITSPLATZ 2026

