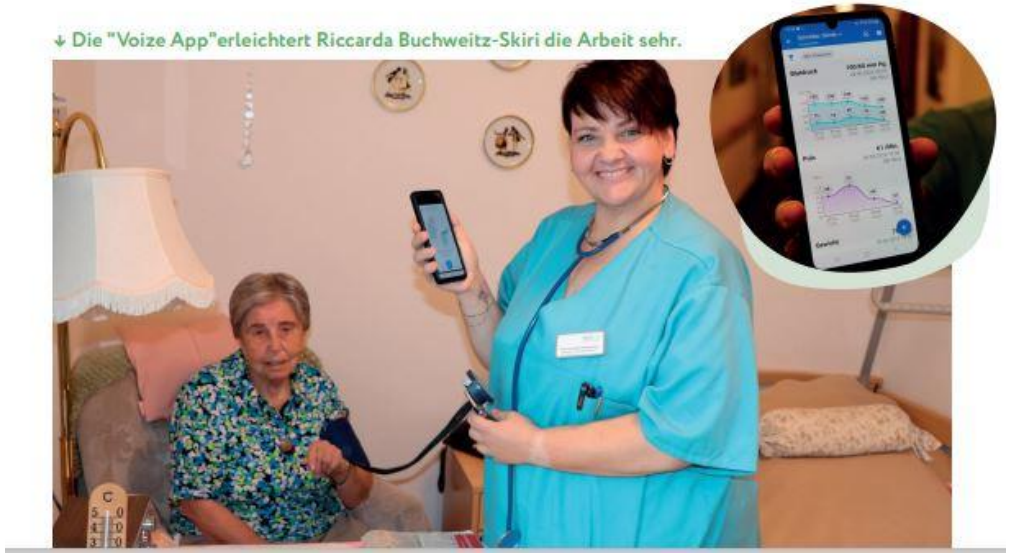
DIAKONIE
NORD·NORD·OST
Damit es dir gut geht.

KI im Arbeitsalltag – Fluch oder Segen? Eine Diskussion am Beispiel der KI-sprachgestützten Pflegedokumentation

Doreen Boniakowsky
doreen.boniakowsky@diakonie-nordnordost.de


↓ Die "Voize App"erleichtert Riccarda Buchweitz-Skiri die Arbeit sehr.

www.diakonie-nordnordost.de

DIAKONIE NORD·NORD·OST

Damit es dir gut geht.



9 stationäre Seniorenpflegeeinrichtungen

8 ambulante Pflegedienste

6 Tagespflegen

1 Wohngemeinschaft für Senior*innen

1 Hospiz

11 Anlagen Wohnen mit Service

2 Seniorenbegegnungsstätten

1 ambulanter Hospizdienst



DIAKONIE
NORD·NORD·OST
Damit es dir gut geht.



Voize Demo Video.mp4

DIAKONIE NORD·NORD·OST
Damit es dir gut geht.

Zeitersparnis durch KI – Sprachassistenz in der Pflege

Ergebnisse einer Studie der Charité – Universitätsmedizin Berlin

Wie verändert sich der Zeitaufwand für die Pflegedokumentation mit dem Sprachassistenten voize im Vergleich zu herkömmlichen Dokumentationssystemen?



DIAKONIE
NORD·NORD·OST
Damit es dir gut geht.

Chancen: Entlastung im Arbeitsalltag

- Studie der Charité: 27 % weniger Dokumentationszeit mit voize
- Dokumentation direkt am Bett, per Sprache und zeitnah
- mehr Zeit für die Pflege und Zuwendung statt Schreibarbeit
- vollständigere Dokumentation
- attraktiverer Arbeitsplatz durch moderne Arbeitsweisen

DIAKONIE
NORD·NORD·OST
Damit es dir gut geht.

Risiken und Grenzen

- Datenschutz: Umgang mit sensiblen Gesundheitsdaten der Bewohner*innen während des Dokumentationsprozesses
- Fehlerquellen: Spracherkennung und Textvorschläge müssen geprüft werden
- Verantwortung: Die Pflegekraft bleibt für den Inhalt der Dokumentation verantwortlich
- Akzeptanz: Ängste und Widerstände im Team ernst nehmen
- Aufwand: Schulung, Begleitung und Finanzierung der Einführung

DIAKONIE
NORD·NORD·OST
Damit es dir gut geht.

Piloteinrichtung





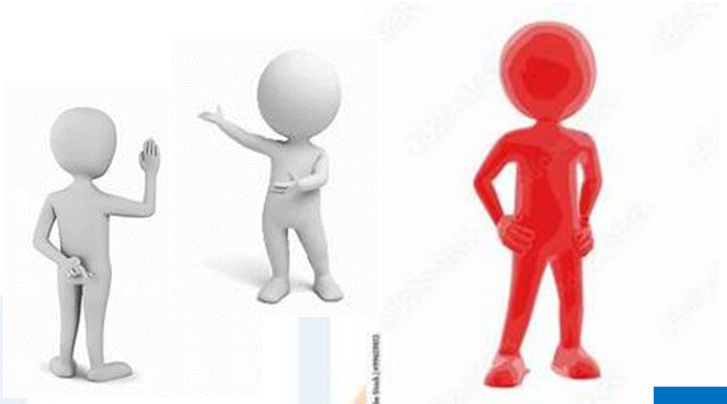






DIAKONIE
NORD·NORD·OST
Damit es dir gut geht.

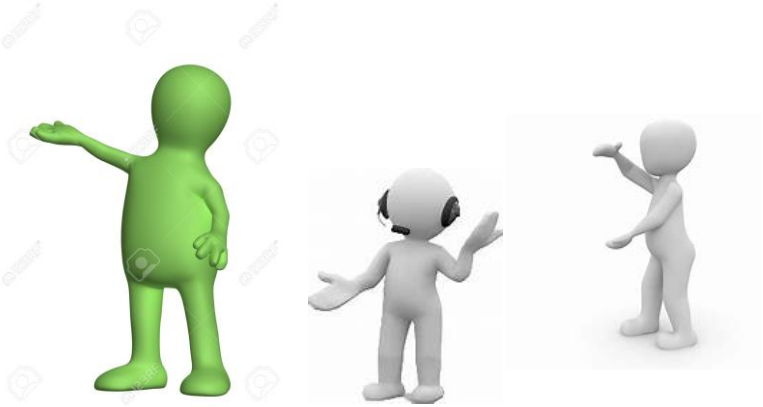
Prozessmodellierung – Alte Zöpfe abschneiden











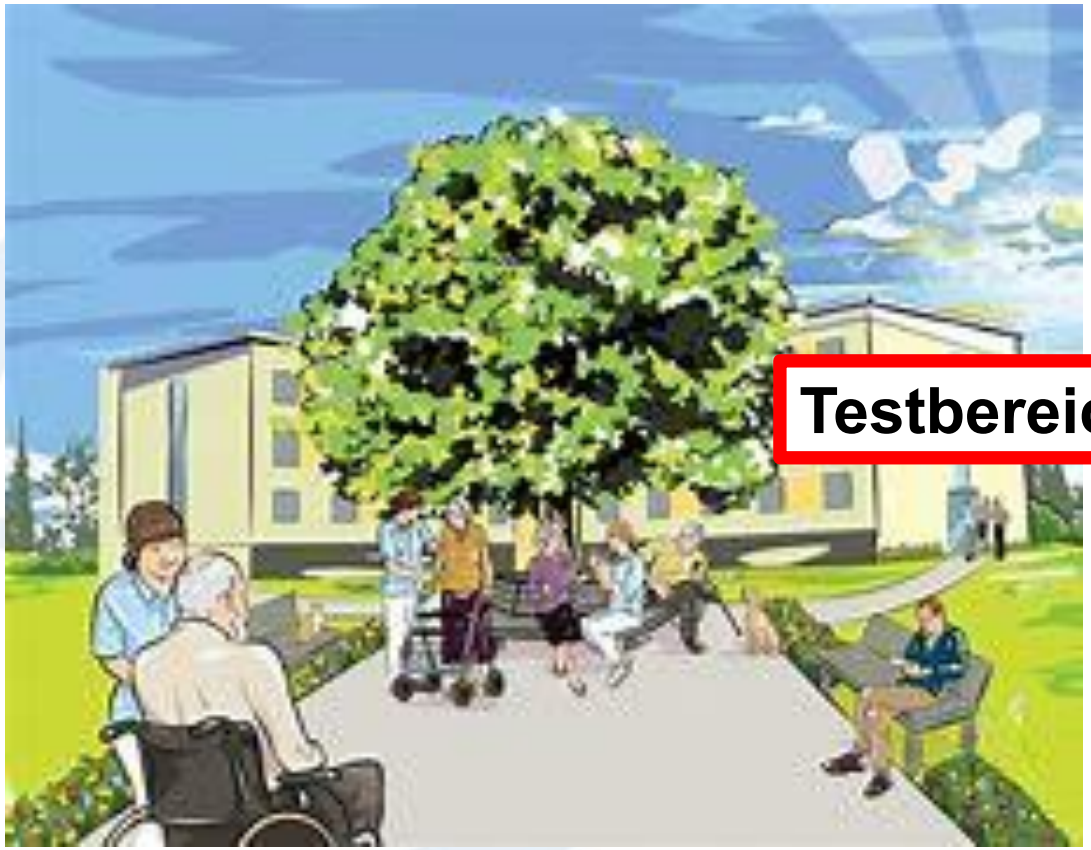


www.diakonie-nordnordost.de

modellierter digitalisierter Prozess

DIAKONIE
NORD·NORD·OST
Damit es dir gut geht.

Testphase in Piloteinrichtung

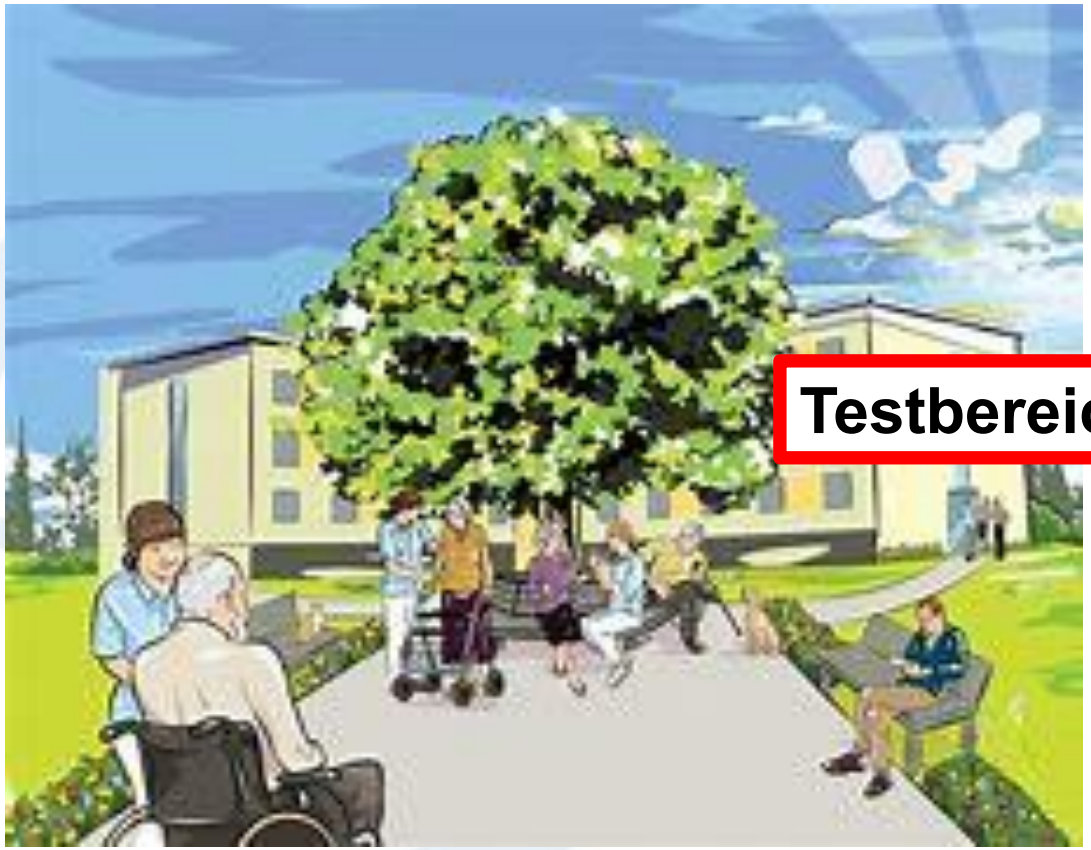




www.diakonie-nordnordost.de

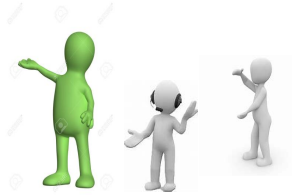
DIAKONIE
NORD·NORD·OST
Damit es dir gut geht.

Testphase in Piloteinrichtung



Testbereich







Roll-out-fähiger modellierter digitalisierter Prozess





www.diakonie-nordnordost.de

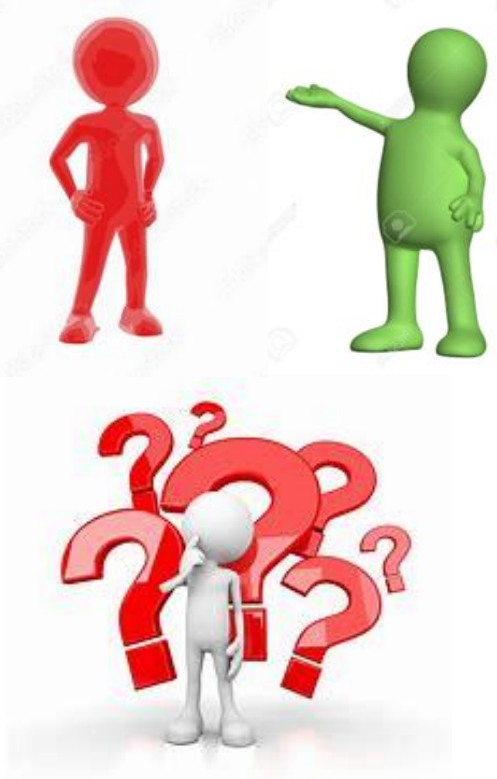
DIAKONIE
NORD·NORD·OST
Damit es dir gut geht.

Roll-out in Piloteinrichtung









Einführungsveranstaltung
Schulungen



DIAKONIE
NORD·NORD·OST
Damit es dir gut geht.

Roll-out in Piloteinrichtung





Mentoring durch Super-User

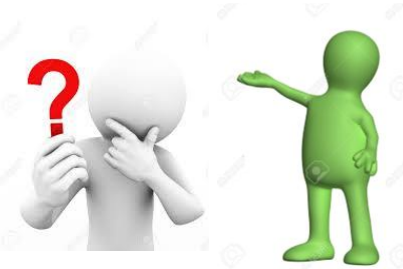
Coachings/Training on the job

Kurzvideos

Wissensartikel













www.diakonie-nordnordost.de

DIAKONIE
NORD·NORD·OST
Damit es dir gut geht.

Roll-out im Geschäftsbereich









August



Januar





Februar



April



März



Mai



Juni



Juli

www.diakonie-nordnordost.de

DIAKONIE
NORD·NORD·OST
Damit es dir gut geht.

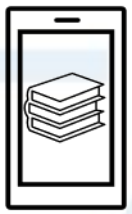
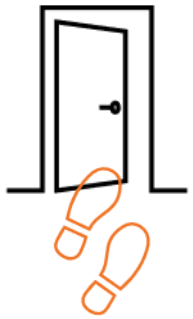
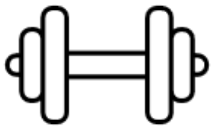
Verstetigung und Update



DIAKONIE NORD·NORD·OST
Damit es dir gut geht.

vielfältige Lernwege für unterschiedliche Bedarfe

Grundlagen	Qualifizierung	Walk-In	Training on the Job	E-Learning	Masterclass
Digitale Basiskenntnisse und sicherer Umgang mit Anwendungen	Vertiefung von Kompetenzen für den praktischen Arbeitsalltag	Niedrigschwellige Unterstützung bei individuellen Fragen	Praxisnahe Begleitung direkt im Arbeitsumfeld	Flexibles Lernen unabhängig von Zeit und Ort über Wissensartikel	Intensive Qualifizierung in zentralen digitalen Systemen



DIAKONIE
NORD·NORD·OST
Damit es dir gut geht.

Unsere Erfahrungen in der Pflegedigitalisierung

- Digitale Transformation ist Organisationsentwicklung – der Change ist aufwendig!
- Prozessmodellierung, alte Zöpfe abschneiden!

> „Wenn sie einen Scheißprozess digitalisieren, dann haben sie einen scheiß digitalen Prozess."
>
> Thorsten Dirks, Telefónica Deutschland AG

- Blick nach vorne: Was muss heute getan werden, damit die Aufgaben auch in Zukunft erfüllt werden können? → Zukunftssicherung
- Finanzierung über Förderungen ist nicht nachhaltig

DIAKONIE NORD·NORD·OST
Damit es dir gut geht.

Fazit: Fluch oder Segen?

Segen

wenn Zeitersparnis bei den Pflegenden ankommt und mehr Zeit für Zuwendung bleibt

Fluch

wenn Technik ohne Prozessklärung, Schulung und Begleitung eingeführt wird

Entscheidend

Pflegekräfte kontrollieren und verantworten die Dokumentation – die KI unterstützt nur

DIAKONIE NORD·NORD·OST
Damit es dir gut geht.

Take Home Message

1

Effizienz-reserve nutzen

z. B. Zeitersparnis muss bei den Pflegenden ankommen.

2

Change begleiten

Prozessklärung, Schulung und Begleitung – der Change ist Organisations-entwicklung.

3

Mensch verantwortet

Pflegekräfte kontrollieren und verantworten – die KI unterstützt nur.

DIAKONIE
NORD·NORD·OST
Damit es dir gut geht.

Fragen

SCAN ME

Doreen Boniakowsky

